



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

# ZPRÁVA Z PRŮZKUMU POTŘEBNOSTI SEKUNDÁRNÍ DROGOVÉ PREVENCE NA KLATOVSKU

Zpracovatel:

Centrum pro komunitní práci západní Čechy

Americká 29

301 38 Plzeň



Centrum  
pro komunitní práci  
západní Čechy

Plzeň 2022

## Obsah

|   |   |
|---|---|
| 1. ÚVOD – KONTEXT A CÍLE REALIZOVANÉHO ŠETŘENÍ..... | 2 |
| 2. POPIS REALIZOVANÉHO ŠETŘENÍ .....                | 3 |
| 3. VÝSTUPY Z ŠETŘENÍ .....                          | 3 |

### 1. Úvod – kontext a cíle realizovaného šetření

Potřeba realizace průzkumu vzešla z jednání pracovních skupin komunitního plánování rozvoje sociálních služeb na Klatovsku, potažmo z předchozí etapy komunitního plánování, kde bylo toto téma také řešeno. Z jednání pracovních skupin vznikla potřeba blíže prozkoumat a zmapovat potřebnost zajištění služeb sekundární drogové prevence pro obyvatele Klatovska. V rámci tohoto regionu již působí adiktologické služby formou terénních programů, v Klatovech působí organizace Spolek Ulice Plzeň a v Nýrsku organizace Point 14. Tento typ služeb je ale v kontaktu pouze se specifickou cílovou skupinou, která je dosažitelná v rámci terénní práce například ve veřejném prostoru, organizace ale nemohou poskytovat služby například klientům v domácnostech, což vyplývá ze samotné podstaty terénních programů. Ambulantní služby pro osoby se závislostmi, kde může být nabízeno například testování na přítomnost drog v krvi, poradenství a další úkony, na Klatovsku zcela chybí a potenciální klienti musí využívat služby například v Plzni, kam je pro ně komplikované či zcela nemožné dojíždět. Testování na přítomnost drog v krvi je sice v Klatovech dostupné, ale je zpoplatněno.

Šetření potřeb sekundární drogové prevence na Klatovsku proběhlo během listopadu 2021 a ledna 2022 v rámci projektu „Rozvoj komunitního plánování sociálních služeb na Klatovsku“, který probíhá v SO ORP Klatovy od června 2020 do května 2022. Plánování sociálních služeb realizuje Centrum pro komunitní práci západní Čechy za partnerské spolupráce města Klatovy a jeho cílem je naplánovat rozvoj sociálních a souvisejících služeb pro klatovský region tak, aby odpovídaly potřebám místních občanů. V této souvislosti jsou v průběhu procesu plánování sociálních služeb realizována šetření zaměřená na potřeby jednotlivých skupin občanů nacházejících se v sociálně nepříznivých situacích či těmito situacemi ohroženými.

Cílem průzkumu bylo získat představu o tom, jaká služba je v rámci Klatovského regionu potřebná, pro jaké cílové skupiny a zhruba v jakém počtu by mohla být potenciálně využívána, či jinak řešeno v jakém časovém rozsahu by měla být dostupná. Cílem předkládané zprávy je prezentovat výstupy z realizovaného průzkumu, které budou pro realizátory a partnery KPSS dalším podkladem pro definování opatření plánu rozvoje služeb na Klatovsku.

## 2. Popis realizovaného šetření

Osoby závislé na návykových látkách tvoří velice specifickou skupinu, která je formou běžných metod sběru dat (dotazníkové šetření atp.) v podstatě nedosažitelná. Hlavním cílem tedy bylo získat informace o potenciálních klientech adiktologické poradny od organizací, které jsou s touto cílovou skupinou v kontaktu. V první řadě byly sbírány kvalifikované odhady počtů osob, které se potýkají se závislostí, od jednotlivých organizací a poskytovatelů sociálních služeb, kteří působí v Klatovském regionu, ale nejsou primárně zaměřeni na oblast závislostí (OSPOD, sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, azylový dům, probační a mediační služba apod.). Zároveň bylo cílem získat počty klientů, kteří se obrací na adiktologické služby mimo region Klatovska, tj. v Plzni a Domažlicích (potažmo Horšovském Týně). V neposlední řadě byla sbírána data od adiktologických služeb, které v regionu Klatovska již působí, ale jak bylo uvedeno výše, v rámci terénních programů jsou v kontaktu s odlišnou cílovou skupinou.

V rámci průzkumu bylo také naplánováno realizovat polostrukturované rozhovory s klienty, kteří se potýkají se závislostí, ale vzhledem k tomu, že se jedná o velice intimní téma, nepodařilo se ani ve spolupráci například s OSPOD získat žádného respondenta a od sběru dat touto formou bylo upuštěno. Sběru těchto dat nepomohla ani epidemiologická situace spojená s Covid-19.

Poslední částí průzkumu po sběru všech dostupných dat představovalo setkání všech organizací a služeb, které na Klatovsku působí a byly osloveny v rámci sběru dat. Cílem pracovní skupiny bylo v rámci diskuze nad sebranými údaji naformulovat potřebnost služby, její přibližnou podobu, cílovou skupinu, rozsah působení apod.

## 3. Výstupy z šetření

V rámci sběru dat byly v první řadě osloveny adiktologické služby, které jsou k dispozici mimo region Klatovska a nabízí služby potenciálně chybějící v Klatovech. Z toho vyplývá, že pokud se na ně obrací klienti z Klatovska, lze předpokládat, že by tyto služby využili i na Klatovsku. Tabulka 1 shrnuje počty těchto kontaktů za rok 2020 a 2021. Obecně z tabulky vyplývá, že se v případě služeb mimo region Klatovska jedná spíše o jednotky kontaktů, ale odhad počtu těchto klientů narazil na dva problémy – anonymitu klientů a fakt, že ne všichni klienti, kteří tyto služby chtějí využít, mohou dojet tak velkou vzdáleností, tím pádem se na služby nemusí vůbec obracet v rámci těchto dat zůstávají skrytí.

Tabulka 1. přehled klientů z Klatovska v rámci adiktologických služeb mimo tento region

| Organizace | Sociální služba                                | 2020 | 2021 |
|------------|--|------|------|
| CPPT       | Poradna 21 - nelátkové závislosti <sup>1</sup> | 2    | 1    |

<sup>1</sup> Místo bydliště je evidováno jen u dlouhodobě spolupracujících, např. u telefonické jednorázové konzultace často není informace o tom, odkud klienti volají.

|              |                                |                               |                               |
|--------------|--------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
|              | Kontaktní centrum <sup>2</sup> | cca 5 + 5 telefonický kontakt | cca 5 + 5 telefonický kontakt |
| Centrum Jana | Odborné sociální poradenství   | 1                             | 0                             |
| Point 14     | Kontaktní centrum              | Nelze určit                   | Nelze určit                   |

Zdroj: šetření u poskytovatelů sociálních služeb

Dále jsme zjišťovaly odhady počtu klientů, kteří se potýkají se závislostí v rámci služeb, které nejsou na adiktologickou oblast zaměřené. Přehled jednotlivých služeb k roku 2021 je uveden níže. Největší podíl potenciálních klientů tvoří rodiny s dětmi v rámci OSPOD, klienti s duševním onemocněním organizace Ledovec a klienti probační a mediační služby. U ostatních organizací není odhad možný, nebo se jedná o jednotky klientů. Některými z těchto organizací je ale potřeba adiktologických služeb vnímána, drogy mohou být u některých klientů/rodin problém, ale služba se k nim nedostane. Co se týče vývoje počtu těchto klientů, je částečně vnímán nárůst závislosti na technologiích, zároveň je ale situace vnímaná jako velmi proměnlivá.

- *Domus – centrum pro rodinu* podezření u 1 rodiny
- *Azylový dům Oblastní charity Klatovy* podezření u 2 klientů
- *OSVZ MěÚ Klatovy* 0
- *OSPOD MěÚ Klatovy* zhruba 31 rodin
- *Člověk v tísni* odhad počtu není možný
- *NZDM Oblastní charity Klatovy* odhad počtu není možný
- *Ledovec z.s.* zhruba 25 – 30 klientů
- *Probační a mediační služba Klatovy* v celém okresu Klatovy celkem 200 spisů, zhruba 1/3 souvisí s drogovou činností

V neposlední řadě byly zjišťovány počty klientů terénních programů organizací Point 14 a Spolek Ulice Plzeň. V roce 2021 měl terénní program Point 14 celkem 33 kontaktů s 5 klienty a bylo vyměněno 190 kusů injekčního materiálu. Spolek Ulice Plzeň měl za stejné období celkem 28 klientů. Ani u jedné služby nebyl odmítnutý klient z kapacitních důvodů. Tyto služby byl také dotazovány na počet potenciálních klientů, kteří by mohli využívat služby sekundární drogové prevence, ale ani jedna z organizací není schopná tento odhad učinit z důvodů, které jsou nastíněné v úvodu zprávy.

Na základě diskuzí v pracovní skupině byly naformulovány tyto závěry:

- místní služby sekundární prevence zajišťující zejména poradenství a testování na přítomnost návykových látek v krvi, jsou v regionu zapotřebí
- cílová skupina je široká, jedná se o rodiny s dětmi, klienty probační a mediační služby, osoby s duševním onemocněním a další

<sup>2</sup> Kolik je nízkoprahových klientů není dohromady možné spočítat, protože často není známi, odkud jsou. Pravděpodobně se bude ale jednat spíše o jednotky klientů, nestává se, že by za službou dojížděli z tak velké vzdálenosti. Často se stává, že dojíždí například jeden člověk a vymění materiál větší skupině lidí.

- potřebná služba by mohla být poskytována v rámci kontaktního centra, které ale musí splňovat hygienické zázemí a další náležitosti, a je určeno primárně pro osoby bez domova
- zároveň může být poskytována v rámci terénního programu
- v rámci služby je nezbytné mít možnost uzavírat trojstranné dohody mezi adiktologickou službou, klientem a OSPOD
- služba by měla fungovat minimálně dva dny v týdnu, zpočátku např. dvě odpoledne v týdnu
- pro službu je třeba najít prostory, jejichž konkrétní podoba bude ovlivněna zvoleným druhem služby

Dále je potřeba na průzkum a pracovní skupinu navázat jednáním s organizací Point 14 a Spolek Ulice Plzeň o možnostech zajištění služby z jejich strany dle jejich možností. Následně by se mělo uskutečnit jednání s krajským Úřadem Plzeňského kraje ohledně zařazení služby do základní sítě.